

理事長的話

理事長 洪秋蘋



承蒙各位前輩與夥伴的信任與支持，我很榮幸接任生命線協會第 22 屆理事長一職。生命線協會自創會以來，秉持著「傾聽、陪伴、關懷」的核心價值，走過了無數個歲月，也在每一段溫柔的傾聽與堅定的陪伴中，幫助無數人重新找回生命的力量，凡此種種讓我深深被感動。如今，我將帶著謙卑與敬畏的心，承接這份深具意義的使命。

我本身對於心理諮商與社會服務有著濃厚的興趣，擔任理事的幾年，也深入了解到生命線志工的辛勞，在第一線為心靈受創者提供的即時支持與情感撫慰，每一通電話、每一段對話，不只是危機的排解，更是希望的種子。成為理事長，對我而言，不僅是榮耀，更是一份責任——我期許自己能夠凝聚協會內外的力量，讓生命線的溫度持續傳遞給更多需要的人。

面對日益複雜的社會變遷與心理健康議題，我們將持續強化志工的培訓與支持系統，提升服務品質與專業能量；同時，也將積極與各界合作，擴大倡議影響力，讓心理健康意識深植於每一個社區與家庭。

在這全新的開始，我邀請每一位生命線的朋友，無論是志工、夥伴、還是長期支持我們的民衆，繼續與我們並肩前行。讓我們一起攜手，持續為這個社會注入理解與關懷，為無助者點亮希望的燈塔。

30045 新竹市集賢街 3 號 TEL:5249596 FAX:03-5245191



社服法人

新竹市生命線協會



千里一線牽，幫助在耳邊



版面提要

第一版 協會花絮
第二版 自殺防治中心
第三版 會務報告
第四版 生命線心理諮詢所/
員工服務中心

發行者：社團法人
新竹市生命線協會
發行地址：新竹市集賢街 3 號
行政專線：03-5249596
輔導專線：03-5249595
傳真：03-5245191

理事長：洪秋蘋
顧問：嚴惠卿
編輯小組：陳適均
網址：http://www.life-line-hc.org.tw/
E-mail: life_line@msa.hinet.net
郵政劃撥：01212124
戶名：社團法人新竹市生命線協會



新竹市生命線協會第 22 屆新任理監事

理事長 洪秋蘋

常務理事 張祖琰 蔡宛芸

理事 黃忼英 李文傑

李天在 虞孝成

魏玉鑾 郭雅蕙

陳進興 陳詩文

常務監事 莊月華

監事 林寶春 彭添棟

114 年 01 月 ~03 月活動花絮



114 年生命線全國年會



新春團拜



會員大會



113 年度生命線協會年資獎項名單

40 年資紀念

吳娟仁

35 年資紀念

李玉瑛、屈文華、周梅華

30 年資紀念

曾鑄芳、韓永桂

25 年資紀念

莊淑琴

20 年資紀念

林秀玲

15 年資紀念

洪瑞鳳、連金花、鄭梅菁

10 年資紀念

黃勝凱、楊青青

5 年資紀念

廖玉佳、范碧文、劉志雄

生命救援獎

陳麗美

金螢獎

陳美裡

協會年資獎——得獎心得——

40 年年資獎 - 吳娟仁

自從民國 73 年春季參加職前訓練以來，對我就是全新的開始。成為接線人後，許多前輩成為我學習的榜樣與前行的標竿；不知不覺，竟已走過四十個年頭，獲得了年資獎，滿懷感恩。

35 年年資獎 - 李玉瑛

陪伴需要陪伴的人，得以堅持下去

30 年年資獎 - 曾鑄芳

生命線，是濃縮的牛肉湯，豐富濃醇滿足。

25 年年資獎 - 莊淑琴

25 年這段旅程充滿感動與學習，感謝生命線給我服務的機會讓我用傾聽與陪伴，與每一位個案同行讓我成長、也更懂得珍惜生命的價值。

15 年年資獎 - 連金花

擔任生命線接線志工 15 年來，我聽過無數心碎的故事，也見證過脆弱中的堅強。曾有一位科技公司主管來電，他說自己事業有成，外人眼中一切光鮮，但內心卻因太太外遇而幾近崩潰。每天撐起工作與家庭的他，說還是他第一次哭著講出心事，因為他覺得「男人不能示弱」。那一晚，我只靜靜陪他說完。他最後感謝我：「原來，有人願意聽，真的不一樣。」

這樣的經歷不斷提醒我，傾聽是一種溫柔的力量。生命線不是改變人生的魔法，卻能在最黑暗時刻，點起一盞燈。十五年來，我學會了同理與謙卑，也更珍惜每一段人與人之間真誠的連結。只要我們願意聽，願意陪，許多生命，就能因此多撐過一晚。

守護生命的每一道光 —— 自殺防治中心

社工督導 徐楚琪

當生活壓力堆疊、情緒難以排解，孤單與無助感往往悄悄蔓延，甚至讓人陷入絕望的黑洞。自殺防治中心正是在這樣的時刻，扮演著傾聽與陪伴的角色，協助需要的人穩住情緒，重新尋找回走下去的力量。

自殺防治工作不僅僅是等待求助，更需要主動出擊。中心透過志工電話協談服務，提供隨時可依靠的支持系統。在 113 年度中，已有 5,221 人次透過電話向我們尋求協助，志工們以耐心傾聽，陪伴來電者度過情緒的風暴，穩定心理狀態，預防危機擴大。

為確保服務品質與穩定，中心重視志工的專業培訓與持續成長。113 年度順利完成第 47 期志工訓練課程，協助新進志工具備必要的協談知識與應對技巧，為投入服務做好準備。此外，針對現職志工的進修，安排了 73.5 小時在職訓練，共計 1,719 人次參與，持續強化服務專業性與敏感度。服務過程中也透過 11 小時督導訓練，共計 198 人次參與，確保志工能在督導支持下穩健成長，提供穩定且高品質的服務。

除了電話協談，中心亦申請「中華社會福利聯合勸募協會」方案經費，執行自殺意念個案關懷計畫。透過主動家訪與電訪，傳遞理解與支持，協助個案連結醫療與社福資源，降低風險。113 年度已完成 117 人次家訪與 139 人次電訪，防過渡實際行動，守住每一個需要幫助的生命。

同時，中心也透過社區宣導與教育訓練，推廣自殺防治意識，鼓勵民眾成為「生命守門人」，建立早期發現、適時關懷、積極轉介的社會安全網，讓更多人及時獲得支持。

我們始終相信，每一個生命都值得被理解與珍惜。

當痛苦能被傾聽，危機就能被緩解；

當有人願意陪伴，生命就有重新啟程的可能。

如果您或您身邊的人正經歷情緒困擾，請記得，您並不孤單。

請撥打 1995 專線，讓我們陪伴您，一起走過低谷，迎向希望。



生命線 1995 要救救我

~ 請不要獨自煩惱，讓我們分擔您的憂愁 ~
請撥生命線電話「1995」我們絕對保守您的秘密

捐血活動



活動日期：114 年 06 月 28 日（六）

活動時間：10:00-16:30

活動地點：西大捐血室

（新竹市文雅街 6 號 - 消防局對面）

主辦單位：新竹市生命線協會

！小提醒 捐血請攜帶身分證件

完成捐血即送
涼爽小摺扇
捐血 500CC 加贈
保冷袋

新竹市生命線協會捐獻芳名錄

114.1.1 114.3.31

114 年度 01-03 月工作報告

(一) 自殺防治中心

電話協助、自殺通報個案關懷訪視服務					
服務項目	一月	二月	三月	總計	
電話協助	433	312	332	1,077	
自殺關懷 訪視計劃	電 / 家訪	17	5	3	25

志工教育訓練 (1-3 月)	團體訓練		在職訓練		輔導訓練	
	課程時數	上課人次	課程時數	上課人次	課程時數	上課人次
	4	72	1.5	13.5	0	0

(二) 生命線心理諮商所

服務項目	人次	時數	已辦理場次	預計辦理場次
個案輔導	253	260		
團體輔導	0	0	0	3
校園 / 社區 / 企業講座	65	2	2	67
守門人訓練	9	1	1	13
專業人員訓練	0	0	0	2
Podcast 製作	0	0	3	13

(三) 員工協助服務中心 (EAPC)

服務項目	服務內容
教育訓練課程	宣導會、HR/主管教育訓練、問題員工因應、職場不法侵害等各類主題課程
心理諮詢	家庭親子、人際關係、情緒議題、人生觀、性議題、身心壓力…等
生涯諮詢	工作生涯、生涯再造、退休規劃、生涯發展…等
健康諮詢	身心症、憂鬱症、失眠、運動保健、飲食…等
管理諮詢	員工管理、組織事件、員工轉介…等
財務諮詢	個人財務、家庭財務、節稅議題、理財觀點 (不提供投資相關諮詢) …等
法律諮詢	債務糾紛、遺產繼承、交通事故、官司訴訟 (僅提供諮詢) …等
危機諮詢	特殊員工、特殊事件、危機事件、惡化輔導…等

姓名/單位	金額	姓名/單位	金額	姓名/單位	金額
毛○麟	2,000	張○琰	2,000	楊○女	2,000
王○鳳	300	張○玉	500	楊○勇	1,500
包○鳳	2,000	張○宸	2,000	楊○愛	300
朱○慧	300	許○雪	300	盧○成	2,000
何○梅	2,000	連○花	300	趙○立	2,000
何○道	300	連○星	300	劉○珍	10,000
何○泉	2,000	鄭○惠	2,000	梁○梅	2,000
余○安	2,000	陳○惠	2,000	歐○珍	1,000
吳○煒	2,000	陳○堂	2,000	蔡○芸	14,000
吳○拾	2,000	陳○美	300	蔡○祐	2,000
呂○玲	2,000	蔡○鴻	900	蔡○真	2,000
李○在	2,000	彭○棟	2,300	蔡○富	4,000
李○瑛	300	彭○茵	2,000	蔡○茹	2,000
李○○	2,000	彭○民	300	鄭○滿	2,000
李○玲	300	曾○璿	1,000	鄭○瑛	2,000
廖○華	300	曾○春	300	鄭○媛	300
林○炫	300	曾○芳	300	蕭○玉	2,000
林○蓉	600	曾○鈴	2,300	賴○辰	2,000
林○欽	2,000	賀○耀	300	韓○桂	300
林○蓉	2,000	黃○英	2,000	簡○娥	2,000
洪○穎	2,000	黃○保	2,000	米格國際股份有限公司	100,000
孫○郁	2,000	黃○凱	300		
孫○炫	2,000	黃○嫻	2,000		
葉○萍	300	黃○雪	2,000	※ 以上捐款名單依姓氏筆劃排列	
小 計	33,000	小 計	29,700	小 計	155,400
捐款總計			218,100		

新竹市生命線求助個案統計表 (114 年 1 月至 3 月底)

個案日分佈 (星期)	1.星期日	183	求助狀態	1.未接	629	自殺意念	1.無意念	1,007	次要問題	1.性別議題	-	1.性別議題	-			
	2.星期一	139		2.已接	164		2.偶有意意	47		2.其他	171					
	3.星期二	102		3.離職	69		3.常有意念	16		3.藥物	3					
	4.星期三	164		4.同院	5		4.準備中	-		4.政治	2					
	5.星期四	193		5.分拆	1		5.進行中	-		5.人生/信仰	47					
來電時段 (晝夜/網路)	6.星期五	163	6.辭事	118	6.不願透露	7	6.精神/心理	79	處理情形	7.輔導諮詢	29	7.輔導諮詢	29			
	7.星期六	133	7.不願透露	7	1.無	981	7.健康/健康	5		(處理策略)	8.職業	14	8.職業	14		
	1.07-12	297	8.未接問	84	2.上訴/望他	2	9.學業	5			處理情形	9.學業	5	9.學業	5	
	2.12-17	357	1.失學	9	3.收入致令身體	5	10.法律	2				(建議中心處理)	10.法律	2	10.法律	2
	3.17-22	363	2.國小	33	4.費用致令身體或身體	2	11.經濟	18					處理情形	11.經濟	18	11.經濟
4.22-02	42	3.國中	11	5.高處跳下	5	12.性議題	16	處理情形	12.性議題					16	12.性議題	16
5.02-07	18	4.高中職	318	6.溺斃	2	13.夫妻	13		處理情形	13.夫妻				13	13.夫妻	13
1.5分鐘以下	256	5.大(專)學	290	7.以刀傷自殺	2	14.家庭	83			處理情形	14.家庭			83	14.家庭	83
2.06-15分鐘	237	6.碩博士	63	8.其他	12	15.人際	117				處理情形	15.人際		117	15.人際	117
3.16-30分鐘	219	7.不願透露	3	9.不願透露	2	16.感情	32					處理情形	16.感情	32	16.感情	32
4.31-60分鐘	217	8.未接問	350	10.未接問	69	1.輔導諮詢	973	處理情形					1.輔導諮詢	973	1.輔導諮詢	973
5.61-120分鐘	142	1.家管	69	1.無	844	2.自殺評估	5		處理情形				2.自殺評估	5	2.自殺評估	5
6.121分鐘以上	6	2.學生	80	2.贊同(讚)	5	3.危機介入	-			處理情形			3.危機介入	-	3.危機介入	-
1.第一次來電(晨)	68	3.工	27	3.不願透露	-	4.資訊提供	2				處理情形		4.資訊提供	2	4.資訊提供	2
2.曾經來電(晨)	975	4.商	91	4.未接問	203	5.協助與中心預約面談	1					處理情形	5.協助與中心預約面談	1	5.協助與中心預約面談	1
3.返院個案	21	5.軍警	1	1.同意	13	6.邀請再次來電	12	處理情形					6.邀請再次來電	12	6.邀請再次來電	12
4.無法判斷	2	6.公教	88	2.不同意	8	7.結束	268		處理情形				7.結束	268	7.結束	268
1.有效個案	1,077	7.農林漁牧	-	3.不需	566	1.無	1,058			處理情形			1.無	1,058	1.無	1,058
2.無效個案	293	8.服務業	77	4.未接問	490	2.否認	9				(建議中心處理)		2.否認	9	2.否認	9
3.第三方通報	-	9.自由業	18	2.健康/退休生活	225	3.轉介相關資源	5					處理情形	3.轉介相關資源	5	3.轉介相關資源	5
1.一般個案	1,037	10.特種行業	8	3.綜合社會保障援助	44	5.法律(無名案)	5	處理情形					5.法律(無名案)	5	5.法律(無名案)	5
2.自殺意念	18	11.離職	6	4.子女/親屬負擔	258	6.法律(列罪)	10		處理情形				6.法律(列罪)	10	6.法律(列罪)	10
3.自殺行為	-	12.無業(待業)	236	5.虧空負債	47	7.家人朋友	76			處理情形			7.家人朋友	76	7.家人朋友	76
4.其他	18	13.失業(待業)	218	6.不願透露	1	2.政府/健康/社區或其他機構	277				處理情形		2.政府/健康/社區或其他機構	277	2.政府/健康/社區或其他機構	277
1.個案自行來電	981	14.其他	21	7.其他	21	3.報紙電視	72					處理情形	3.報紙電視	72	3.報紙電視	72
2.遠線轉接	94	15.不願透露	2	8.未接問	146	4.網路	36	處理情形					4.網路	36	4.網路	36
3.面談	-	16.未接問	137	1.自	311	5.海濱	-		處理情形				5.海濱	-	5.海濱	-
4.郵件(E-mail)	-	2.外國	1,072	1.親友	626	6.其它	24			處理情形			6.其它	24	6.其它	24
5.網路服務	-	3.心胃正常	357	2.與家人	2	7.不願透露	10				處理情形		7.不願透露	10	7.不願透露	10
6.主動追蹤服務	-	2.疑似病入	304	3.與他人	20	8.未接	582					處理情形	8.未接	582	8.未接	582
7.專業服務	-	3.精神病患	355	5.未接問	118	1.一般個案	1	處理情形					1.一般個案	1	1.一般個案	1
8.其他	2	4.無法判斷	61	1.性別議題	122	2.高危機個案	-		處理情形				2.高危機個案	-	2.高危機個案	-
1.男	514	1.無效就醫	375	2.其他	6	3.無	-			處理情形			3.無	-	3.無	-
2.女	559	2.藥物	47	3.藥物	-	4.自殺評估	-				處理情形		4.自殺評估	-	4.自殺評估	-
3.其他	4	3.持續就醫	256	4.政治	49	5.輔導諮詢	34					處理情形	5.輔導諮詢	34	5.輔導諮詢	34
1.12歲以下	2	4.拒絕就醫	42	5.人生/信仰	327	6.精神/心理	29	處理情形					6.精神/心理	29	6.精神/心理	29
2.13-19歲	46	5.不願透露	10	6.精神/心理	327	7.健康/健康	6		處理情形				7.健康/健康	6	7.健康/健康	6
3.20-29歲	48	6.未接問	347	8.職業	29	8.職業	29			處理情形			8.職業	29	8.職業	29
4.30-39歲	142	1.無	872	9.學業	6	9.學業	6				處理情形		9.學業	6	9.學業	6
5.40-49歲	302	2.藥物	-	10.法律	41	10.法律	41					處理情形	10.法律	41	10.法律	41
6.50-59歲	298	3.遺囑	8	11.經濟	14	11.經濟	14	處理情形					11.經濟	14	11.經濟	14
7.60-69歲	129	4.遺囑	1	12.性議題	5	12.性議題	5		處理情形				12.性議題	5	12.性議題	5
8.70-79歲	15	5.多重	2	13.夫妻	31	13.夫妻	31			處理情形			13.夫妻	31	13.夫妻	31
9.80歲以上	1	6.其他	2	14.家庭	145	14.家庭	145				處理情形		14.家庭	145	14.家庭	145
10.不願透露	9	7.不願透露	9	15.人際	190	15.人際	190					處理情形	15.人際	190	15.人際	190
11.未接問	85	8.未接問	131	16.感情	66	16.感情	66	處理情形					16.感情	66	16.感情	66

個案總數: 1,370
有效個案: 1,077

市民的心靈貢丸湯——從諮商服務到 Podcast 分享—— ——新竹市生命線心理諮商所——

心理師 蔡容容

從民國九十四年以來，新竹市生命線協會長期與新竹市政府合作，多年來提供新竹市社區民眾公益個別心理諮商服務、團體諮商服務及心理健康講座，每年服務超過 8,000 人次，並且逐年提升中。

在民國 110 年，我們成立了新竹市生命線心理諮商所，提供新竹市民眾專業心理衛生資源，以服務新竹市的社區民眾為目標，持續在地提供民眾心理諮商服務。

因為專業費成的難度，心理諮商一直是高價的醫療服務，但卻讓許多經濟困難卻有諮商需求的民眾無法得到協助，多年來因為新竹市政府的社區心理衛生推廣計畫，以及各家企業單位的公益資源，我們有機會提供每年免費心理諮商時數、辦理團體工作坊，於職場、校園及社區機構辦理心理衛生推廣講座，讓更多有需求的民眾受益。

因應知識傳播的多元性，我們也開辦心靈貢丸湯 podcast，透過邀請各領域的專家學者，或者是有個人切身經驗的來賓，分享各種人生故事，以及專業知識，持續以推廣社區心理健康為本單位的使命。

多年來，感謝所有社區民眾對於新竹市生命線心理諮商所專業服務的認同，也感謝新竹市政府及各機關單位對生命線的信任與支持，我們也將會持續維持專業的進步，致力提供專業心理諮商服務給所有市民朋友，成為新竹市民的心靈避風港。

廣告

心靈貢丸湯



心靈雞湯如果可以療癒人心
在新竹的我們，最該喝的湯就是貢丸湯吧！

新竹市生命線製播，新竹市政府補助的podcast節目，
我們會在節目中邀請來賓討論不同的議題，
希望透過對話帶給您生活一些的自我理解與療癒

請來喝碗湯，品嚐每一顆扎實多汁的貢丸



主辦單位：新竹市衛生局 新竹市社區心理衛生中心
承辦單位：社團法人新竹市生命線協會

——陪伴您打造有溫度的職場——

新竹市生命線員工協助服務中心 (EAPC)

督導 嚴惠華

新竹市生命線協會自民國 90 年起設立「員工協助服務中心 (EAP Center)」，致力於提供專業且完善的員工協助方案，協助企業建立健康、穩定且具韌性的工作環境。中心服務內容包括：心理諮商、壓力調適、情緒管理、人際溝通、職涯諮詢、家庭與親子關係協助，以及法律與財務諮詢等，提供員工面對工作與生活壓力時即時且保密的支持，強化員工福祉與企業整體效能。

隨著工作型態與社會結構變遷，企業對員工的關懷已不再侷限於薪資福利，而是擴展至心理健康與情緒支持。現代企業愈加重視 ESG (環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance) 指標，特別是在「S- 社會責任」的面向中，員工福祉已成為衡量企業永續發展的重要指標。因此，越來越多企業導入「員工協助方案 (EAP, Employee Assistance Program)」，新竹市生命線的 EAP 服務正是對應此趨勢，透過保密、便捷的專業服務，提升員工心理健康，同時協助企業落實社會責任，培養具永續價值的組織文化。

EAP 不只是員工的後盾，更是企業邁向永續經營的重要策略。誠摯邀請更多企業投入員工關懷的行列，共同打造一個健康、有支持力與溫度的職場，共創幸福、穩健的工作與生活環境。

新竹市生命線協會員工協助服務中心 (簡稱 EAPC)

服務項目

EAPC 官方網站

EAPC 官方臉書



❖ EAP 方案規劃

❖ 管理諮詢

❖ 專業諮詢服務

❖ 危機 / 重大事件輔導

❖ 客製教育訓練課程

❖ 主管管理諮詢

「保密尊重」是我們專業的堅持

「全心服務」是我們不變的態度

