理事長的話

理事長　洪秋蘋



承蒙各位前輩與夥伴的信任與支持，我很榮幸接任生命線協會第 22 屆理事長一職。生命線協會自創會以來，秉持著「傾聽、陪伴、關懷」的核心價值，走過了無數個歲月，也在每一段溫柔的傾聽與堅定的陪伴中，幫助無數人重新找回生命的力量，凡此種種讓我深深被感動。如今，我將帶著謙卑與敬畏的心，承接這份深具意義的使命。

我本身對於心理諮商與社會服務有著濃厚的興趣，擔任理事的幾年，也深入了解到生命線志工的辛勞，在第一線為心靈受創者提供的即時支持與情感撫慰，每一通電話、每一段對話，不只是危機的排解，更是希望的種子。成為理事長，對我而言，不僅是榮耀，更是一份責任——我期許自己能夠凝聚協會內外的力量，讓生命線的溫度持續傳遞給更多需要的人。

面對日益複雜的社會變遷與心理健康議題，我們將持續強化志工的培訓與支持系統，提升服務品質與專業能量；同時，也將積極與各界合作，擴大倡議影響力，讓心理健康意識深植於每一個社區與家庭。

在這全新的開始，我邀請每一位生命線的朋友，無論是志工、夥伴、還是長期支持我們的民眾，繼續與我們並肩前行。讓我們一起攜手，持續為這個社會注入理解與關懷，為無助者點亮希望的燈塔。

30045 新竹市集賢街 3 號　TEL:5249596　FAX:03-5245191

社團法人
新竹市生命線協會
千里一線牽，幫助在耳邊



版面提要

第一版　協會花絮
第二版　自殺防治中心
第三版　會務報告
第四版　生命線心理諮商所/員工協助中心

發 行 者：社團法人新竹市生命線協會
發行地址：新竹市集賢街 3 號
行政專線：03-5249596
輔導專線：03-5249595
傳　　真：03-5245191
理 事 長：洪秋蘋
督　　導：嚴惠聲
編輯小組：陳適如
網　　址：http://www.lifeline-hc.org.tw/
E-mail：life.line@msa.hinet.net
郵政劃撥：01212124
戶　　名：社團法人新竹市生命線協會
竹市生命線愛心碼：9595

新竹市生命線協會第 22 屆新任理監事

理事長	洪秋蘋	
常務理事	張祖琰	蔡宛芸
理事	黃忻英	李文傑
	李天在	盧孝成
	魏玉鑾	郭雅蕙
	陳進興	陳詩文
常務監事	莊月華	
監事	林寶春	彭添棟



114 年 01 月 ~03 月活動花絮



114 年生命線全國年會



新春團拜



會員大會

113 年度生命線協會年資獎項名單

40 年資紀念

吳娟仁

35 年資紀念

李玉瑛、屈文華、周梅華

30 年資紀念

曾鏞芬、韓永桂

25 年資紀念

莊淑琴

20 年資紀念

林秀玲

15 年資紀念

洪瑞凰、連金花、鄭梅菁

10 年資紀念

黃勝凱、楊青青

5 年資紀念

廖玉佳、范碧文、劉志雄

生命救援獎

陳麗美

金螢獎

陳美裡

協會年資獎 —得獎心得—

40 年年資獎 - 吳娟仁

自從民國 73 年春季參加職前訓練以來，對我就是全新的開始。成為接線人後，許多前輩成為我學習的榜樣與前行的標竿；不知不覺，竟已走過四十個年頭，獲得了年資獎，滿懷感恩。

35 年年資獎 - 李玉瑛

陪伴需要陪伴的人，得以堅持下去

30 年年資獎 - 曾鏞芬

生命線，是濃縮的牛肉湯，豐富濃醇滿足。

25 年年資獎 - 莊淑琴

25 年這段旅程充滿感動與學習，感謝生命線給我服務的機會讓我用傾聽與陪伴，與每一位個案同行讓我成長、也更懂得珍惜生命的價值。

15 年年資獎 - 連金花

擔任生命線接線志工 15 年來，我聽過無數心碎的故事，也見證過脆弱中的堅強。曾有一位科技公司主管來電，他說自己事業有成，外人眼中一切光鮮，但內心卻因太太外遇而幾近崩潰。每天撐起工作與家庭的他，說這是他第一次哭著講出心事，因為他覺得「男人不能示弱」。那一晚，我只靜靜陪他說完。他最後感謝我：「原來，有人願意聽，真的不一樣。」

這樣的經歷不斷提醒我，傾聽是一種溫柔的力量。生命線不是改變人生的魔法，卻能在最黑暗的時刻，點起一盞燈。十五年來，我學會了同理與謙卑，也更珍惜每一段人與人之間真誠的連結。只要我們願意聽，願意陪，許多生命，就能因此多撐過一晚。

守護生命的每一道光 —— 自殺防治中心

社工督導　徐楚琪

當生活壓力堆疊、情緒難以排解，孤單與無助感往往會悄悄蔓延，甚至讓人陷入絕望的黑暗。自殺防治中心正是在這樣的時刻，扮演著傾聽與陪伴的角色，協助需要的人穩住情緒，重新尋找走下去的力量。

自殺防治工作不僅僅是等待求助，更需要主動出擊。中心透過**志工電話協談服務**，提供隨時可依靠的支持系統。在 113 年度中，已有 **5,221 人次**透過電話向我們尋求協助，志工們以耐心傾聽，陪伴來電者度過情緒的風暴，穩定心理狀態，預防危機擴大。

為確保服務品質與穩定，中心重視志工的專業培訓與持續成長。113 年度順利完成第 47 期志工訓練課程，協助新進志工具備必要的協談知識與應對技巧，為投入服務做好準備。此外，針對現職志工的進修，安排了 **73.5 小時在職訓練**，共計 **1,719 人次**參與，持續強化服務專業性與敏感度。服務過程中也透過 **11 小時督導訓練**，共計 **198 人次**參與，確保志工能在督導支持下穩健成長，提供穩定且高品質的服務。

除了電話協談，中心亦申請「中華社會福利聯合勸募協會」方案經費，執行**自殺意念個案關懷計畫**。透過主動家訪與電訪，傳遞理解與支持，協助個案連結醫療與社福資源，降低風險。113 年度已完成 **117 人次家訪**與 **139 人次電訪**，盼透過實際行動，守住每一個需要幫助的生命。

同時，中心也透過社區宣導與教育訓練，推廣自殺防治意識，鼓勵民眾成為「生命守門人」，建立早期發現、適時關懷、積極轉介的社會安全網，讓更多人及時獲得支持。

我們始終相信，每一個生命都值得被理解與珍惜。
當痛苦能被傾聽，危機就能被緩解；
當有人願意陪伴，生命就有重新啓程的可能。
如果您或您身邊的人正經歷情緒困擾，請記得，**您並不孤單**。
請撥打 **1995 專線**，讓我們陪伴您，一起走過低谷，迎向希望。



生命線 1995 要救救我

～請不要獨自煩惱…讓我們分擔您的憂愁～
請撥生命線電話“1995”我們絕對保守您的秘密

捐血活動



活動日期：114 年 06 月 28 日 (六)

活動時間：10:00-16:30

活動地點：西大捐血室

(新竹市文雅街 6 號 - 消防局對面)

主辦單位：新竹市生命線協會

! 小提醒 捐血請攜帶身分證件

完成捐血即送
涼爽小摺扇
捐血 500CC 加贈
保冷袋

新竹市生命線協會捐獻芳名錄

114.1.1　114.3.31

姓名 / 單位	金額	姓名 / 單位	金額	姓名 / 單位	金額
毛○贛	2,000	張○琰	2,000	楊○女	2,000
王○鳳	300	張○玉	500	楊○勇	1,500
包○天	2,000	許○宸	2,000	楊○雯	300
朱○琴	300	許○雪	300	盧○成	2,000
何○梅	2,000	連○花	300	趙○立	2,000
何○道	300	連○星	300	劉羅○珍	10,000
何○泉	2,000	郭○蕙	2,000	樂○梅	2,000
余○安	2,000	陳○惠	2,000	歐○珍	1,000
吳○媛	2,000	陳○堂	2,000	蔡○芸	14,000
吳○玲	2,000	陳○美	300	蔡○玲	2,000
呂○玲	2,000	彭○璃	900	蔡○真	2,000
李○在	2,000	彭○棟	2,300	蔡○富	4,000
李○瑛	300	彭○茵	2,000	蔡○茹	2,000
李○	2,000	彭○民	300	鄭○滿	2,000
李○玲	300	曾○珺	1,000	鄭○瑛	2,000
屈○華	300	曾○春	300	鄭○暖	300
林○炫	300	曾○芬	300	蕭○玉	2,000
林○蓉	600	程○鈴	2,300	賴○辰	2,000
林○欽	2,000	賀○驪	300	韓○桂	300
林○春	2,000	黃○英	2,000	簡○娥	2,000
洪○蘋	2,000	黃○保	2,000	米格國際股份有限公司	100,000
孫○郁	2,000	黃○凱	300		
孫○炫	2,000	黃○媚	2,000		
柴○萍	300	黃○雪	2,000	※ 以上捐款名單依姓氏筆劃排列	
小　計	33,000	小　計	29,700	小　計	155,400
捐款總計				218,100	

114 年度 01-03 月工作報告

(一) 自殺防治中心

電話協談、自殺通報個案關懷訪視服務					
服務項目		一月	二月	三月	總計
電話協談		433	312	332	1,077
自殺關懷訪視計劃	電 / 家訪	17	5	3	25

志工教育訓練 (1-3 月)	職前訓練		在職訓練		督導訓練	
	課程時數	上課人次	課程時數	上課人次	課程時數	上課人次
	4	72	1.5	13.5	0	0

(二) 生命線心理諮商所

服務項目	人次	時數	已辦理場次	預計辦理場次
個案輔導	253	260		
團體輔導	0	0	0	3
校園 / 社區 / 企業講座	65	2	2	67
守門人訓練	9	1	1	13
專業人員訓練	0	0	0	2
Podcast 製作	0	0	3	13

(三) 員工協助服務中心 (EAPC)

服務項目	服務內容
教育訓練課程	宣導會、HR/ 主管教育訓練、問題員工因應、職場不法侵害等各類主題課程
心理諮詢	家庭親子、人際關係、情感議題、人生觀、性議題、身心壓力…等
職涯諮詢	工作生涯、生涯再造、退休規劃、職涯發展…等
健康諮詢	身心症、憂鬱症、失眠、運動保健、飲食…等
管理諮詢	員工管理、組織事件、員工轉介…等
財務諮詢	個人財務、家庭財務、節稅議題、理財盤點（不提供投資相關諮詢）…等
法律諮詢	債務糾紛、遺產繼承、交通事故、官司訴訟（僅提供諮詢）…等
危機諮詢	特殊員工、特殊事件、危機事件、悲傷輔導…等

新竹市生命線求助個案統計表 (114 年 1 月至 3 月底)

接案日分佈（星期）	1. 星期日	183
	2. 星期一	139
	3. 星期二	102
	4. 星期三	164
	5. 星期四	193
	6. 星期五	163
	7. 星期六	133
來電時段（含信件 / 網路）	1.07~12	297
	2.12~17	357
	3.17~22	363
	4.22~02	42
	5.02~07	18
談話時間	1.5 分鐘以下	256
	2.06~15 分鐘	237
	3.16~30 分鐘	219
	4.31~60 分鐘	217
	5.61~120 分鐘	142
	6.121 分鐘以上	6
個案狀況	1. 第一次來電 (談)	88
	2. 曾經來電 (談)	975
	3. 追蹤個案	2
	4. 無法判斷	21
個案類別	1. 有效個案	1,077
	2. 無效個案	293
	3. 第三方通報	-
個案分類	1. 一般個案	1,037
	2. 自殺意念	18
	3. 自殺行為	-
	4. 其他	18
服務方式	1. 個案自行來電	981
	2. 溢線轉接	94
	3. 面談	-
	4. 郵件 (Email)	-
	5. 網路服務	-
	6. 主動追蹤服務	-
	7. 專業服務	-
	8. 其他	2
性別	1. 男	514
	2. 女	559
	3. 其他	4
年齡	1.12 歲以下	2
	2.13-19 歲	46
	3.20-29 歲	48
	4.30-39 歲	142
	5.40-49 歲	302
	6.50-59 歲	298
	7.60-69 歲	129
	8.70-79 歲	15
	9.80 歲以上	1
	10. 不願透露	9
	11. 未詢問	85

婚姻狀態	1. 未婚	629
	2. 已婚	164
	3. 離婚	69
	4. 同居	5
	5. 分居	1
	6. 鰥寡	118
	7. 不願透露	7
	8. 未詢問	84
教育程度	1. 失學	9
	2. 國小	11
	3. 國中	33
	4. 高中職	318
	5. 大 (專) 學	290
	6. 碩博士	63
	7. 不願透露	3
	8. 未詢問	350
職業類別	1. 家管	69
	2. 學生	80
	3. 工	91
	4. 商	27
	5. 軍警	1
	6. 公教	88
	7. 農林漁牧	-
	8. 服務業	77
	9. 自由業	18
	10. 特種行業	8
	11. 醫護	4
	12. 無業 (含退休)	236
	13. 失業 (待業)	218
	14. 其他	21
	15. 不願透露	2
	16. 未詢問	137
來電國家	1. 台灣	1,072
	2. 外國	5
精神狀態	1. 心智正常	357
	2. 疑似病人	304
	3. 精神病患	355
	4. 無法判斷	61
就醫方式	1. 無須就醫	375
	2. 間斷就醫	47
	3. 持續就醫	256
	4. 拒絕就醫	42
	5. 不願透露	10
	6. 未詢問	347
物質濫用	1. 無	872
	2. 藥癮	-
	3. 酒癮	8
	4. 毒癮	1
	5. 多重	-
	6. 其他	2
	7. 不願透露	3
	8. 未詢問	191

自殺意念	1. 無意念	1,007
	2. 偶有意念	47
	3. 常有意念	16
	4. 準備中	-
	5. 進行中	-
	6. 不願透露	7
自殺方式	1. 無	981
	2. 上吊 / 窒息	2
	3. 吸入致命氣體	-
	4. 食用致命固體或液體	5
	5. 高處跳下	2
	6. 溺斃	2
	7. 以刀槍自殘	2
	8. 其他	12
	9. 不願透露	2
	10. 未詢問	69
自殺記錄	1. 無	844
	2. 曾自殺 (傷)	29
	3. 不願透露	1
	4. 未詢問	203
追蹤關懷	1. 同意	13
	2. 不同意	8
	3. 不需要	566
	4. 未詢問	490
經濟來源	1. 工作	335
	2. 儲蓄 / 退休金	225
	3. 綜合社會保障援助	44
	4. 子女 / 親屬負擔	258
	5. 配偶負擔	47
	6. 不願透露	1
	7. 其他	21
	8. 未詢問	146
居住狀況	1. 獨居	311
	2. 與家人	626
	3. 與他人	20
	4. 不願透露	2
	5. 未詢問	118
主要問題	1. 性別議題	-
	2. 其他	122
	3. 藥酒癮	-
	4. 政治	6
	5. 人生 / 信仰	49
	6. 精神心理	327
	7. 健康醫療	34
	8. 職業	29
	9. 學業	6
	10. 法律	4
	11. 經濟	14
	12. 性議題	51
	13. 夫妻	31
	14. 家庭	145
	15. 人際	190
	16. 感情	66

次要問題	1. 性別議題	-
	2. 其他	171
	3. 藥酒癮	3
	4. 政治	2
	5. 人生 / 信仰	47
	6. 精神心理	79
	7. 健康醫療	29
	8. 職業	14
	9. 學業	5
	10. 法律	2
	11. 經濟	18
	12. 性議題	16
	13. 夫妻	13
	14. 家庭	83
	15. 人際	117
	16. 感情	32
處理情形（處遇策略）	1. 輔導協談	973
	2. 自殺評估	5
	3. 危機介入	-
	4. 資訊提供	2
	5. 協助與中心預約面談	1
	6. 邀請再次來電	12
	7. 結案	268
處理情形（建議中心處理）	1. 無	1,058
	2. 追蹤	9
	3. 轉介相關資源	5
	4. 通報	5
	5. 建檔 (黑名單)	-
	6. 建檔 (列管)	13
如何知 1995 專線	1. 家人朋友	76
	2. 政府 / 醫療 / 社福或其它機構	277
	3. 報紙電視	72
	4. 網路	36
	5. 海報	-
	6. 其它	24
	7. 不願透露	10
	8. 未詢問	582
BSRS 量表檢測	1. 一般個案	1
	2. 高危機個案	-
自殺危險程度量表檢測	1. 無	-
	2. 低	-
	3. 中	-
	4. 高	-

個案總數：1,370

有效個案：1,077

市民的心靈貢丸湯—從諮商服務到 Podcast 分享
—新竹市生命線心理諮商所—

心理師　蔡容容

從民國九十四年以來，新竹市生命線協會長期與新竹市政府合作，多年來提供新竹市社區民眾公益個別心理諮商服務、團體諮商服務及心理健康講座，每年服務超過8,000 人次，並且逐年提升中。

在民國 110 年，我們成立了新竹市生命線心理諮商所，提供新竹市民眾專業心理衛生資源，以服務新竹市的社區民眾為目標，持續在地提供民眾心理諮商服務。

因為專業養成的難度，心理諮商一直是高價的醫療服務，但卻讓許多經濟困難卻有諮商需求的民眾無法得到協助，多年來因為新竹市政府的社區心理衛生推廣計畫，以及各家企業單位的公益資源，我們有機會提供每年免費心理諮商時數、辦理團體工作坊，於職場、校園及社區機構辦理心理衛生推廣講座，讓更多有需求的民眾受益。

因應知識傳播的多元性，我們也開辦心靈貢丸湯 podcast，透過邀請各領域的專家學者，或者是有個人切身經驗的來賓，分享各種人生故事，以及專業知識，持續以推廣社區心理健康為本單位的使命。

多年來，感謝所有社區民眾對於新竹市生命線心理諮商所專業服務的認同，也感謝新竹市政府及各機關單位對生命線的信任與支持，我們也將會持續維持專業的進步，致力提供專業心理諮商服務給所有市民朋友，成為新竹市民的心靈避風港。



—陪伴您打造有溫度的職場—
新竹市生命線員工協助服務中心 (EAPC)

督導　嚴惠馨

新竹市生命線協會自民國 90 年起設立「員工協助服務中心（EAP Center）」，致力於提供專業且完善的員工協助方案，協助企業建立健康、穩定且具韌性的工作環境。中心服務內容包括：心理諮商、壓力調適、情緒管理、人際溝通、職涯諮詢、家庭與親子關係協助，以及法律與財務諮詢等，提供員工面對工作與生活壓力時即時且保密的支持，強化員工福祉與企業整體效能。

隨著工作型態與社會結構變遷，企業對員工的關懷已不再侷限於薪資福利，而是擴展至心理健康與情緒支持。現代企業愈加重視 ESG（環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance）指標，特別是在「S– 社會責任」的面向中，員工福祉已成為衡量企業永續發展的重要指標。因此，越來越多企業導入「員工協助方案（EAP, Employee Assistance Program）」，新竹市生命線的 EAP 服務正是對應此趨勢，透過保密、便捷的專業服務，提升員工心理健康，同時協助企業落實社會責任，培養具永續價值的組織文化。

EAP 不只是員工的後盾，更是企業邁向永續經營的重要策略。誠摯邀請更多企業投入員工關懷的行列，共同打造一個健康、有支持力與溫度的職場，共創幸福、穩健的工作與生活環境。

新竹市生命線協會員工協助服務中心 (簡稱 EAPC)

EAPC 官方網站　　EAPC 官方臉書

服務項目

- ❖EAP 方案規劃
- ❖ 管理諮詢
- ❖ 專業諮詢服務
- ❖ 危機 / 重大事件輔導
- ❖ 客製教育訓練課程
- ❖ 主管管理諮詢

「保密尊重」是我們專業的堅持
「全心服務」是我們不變的態度

